

纯云平台方案，车辆进出不抬杆问题分享

问题现象：

纯云平台方案，使用过程中出现所有车辆进出不抬杆问题

组网：

抓拍机+停车云平台

问题原因：

检查现场网络正常，发现停车云平台授权过期

问题排查方法：

1，检查现场网络是否连接正常

若网络断线，需检查现场网络连接，

若网络正常，进行下一步

2，检查云平台是否授权过期

若云平台授权未到期，需联系宇视工程师处理

若云平台授权到期，重新进行套餐授权

纯云平台方案，车辆进出不抬杆问题分享

选择[套餐管理>车场服务]，进入[车场服务]界面查看授权状态。

套餐名称：停车云服务: 图片30天循环存储, 车道/年套餐 剩余数量：1 已使用数量：14 总数：15

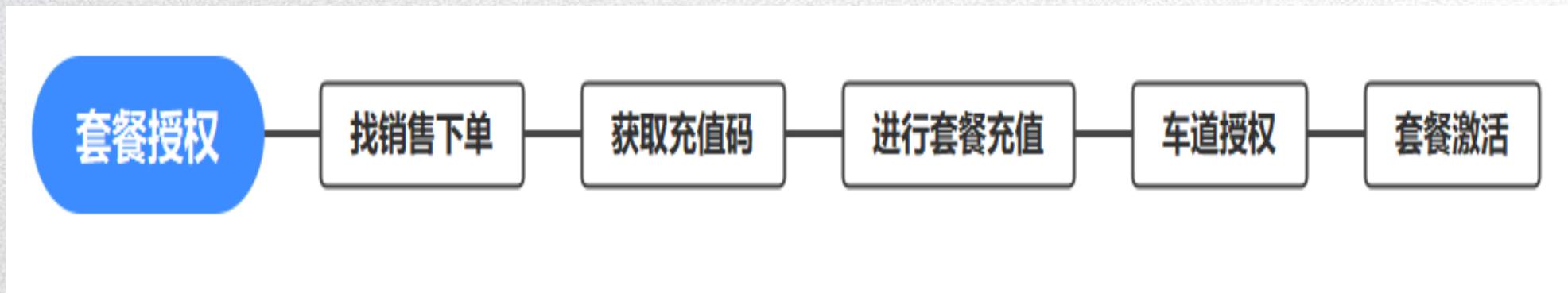
区域： 全国 停车场： 全部 授权状态： 请选择 查询 重置

授权 激活

<input type="checkbox"/>	车场名称	车场类型	车道名称	开通套餐	授权状态	开通时间	到期时间	续费方式	操作
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道1	停车云车道套餐	已开通	2023/09/07 09:32:51	2025/09/07	手动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道2	停车云车道套餐	已开通	2023/09/07 09:50:01	2026/09/07	手动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道13	停车云车道套餐	已开通	2023/09/07 09:57:00	2025/09/07	手动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道2	停车云车道套餐	已开通	2023/09/07 16:00:44	2024/09/07	手动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	gy进	停车云车道套餐	已开通	2023/09/06 17:36:16	2024/09/06	手动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道2	停车云车道套餐	已开通	2023/09/07 10:08:49	2024/09/07	手动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道1	停车云车道套餐	未开通	-	-	-	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道2	停车云车道套餐	未开通	-	-	-	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道1	停车云车道套餐	已过期	2022/09/07 15:11:23	2023/09/06	自动	授权
<input type="checkbox"/>		停车云平台停车场	车道2	停车云车道套餐	试用中	2023/09/07 16:40:07	2023/10/07	手动	授权 激活

纯云平台方案，车辆进出不抬杆问题分享

套餐授权流程如下：



套餐授权步骤：

- 1，找接口销售下单购买或者B2B自行下单，购买成功后会收到含有充值码的订单短信
- 2，登录服务商账号，进入【套餐管理】-【套餐充值】模块，点击“套餐充值”按钮，在弹窗界面输入充值码，完成后点击“确定充值”
- 3，进入【车场服务】模块，选择相应的车道，点击后方的“授权”按钮，在弹窗中填入授权
- 4，点击“激活”按钮后，即可正式开通套餐，至此完成套餐授权操作步骤

纯云平台方案，车辆进出不抬杆问题分享

历史资料归档路径

点击链接查看: <http://box.uniview.com/I/wJLQHp>

提取码: ftxb

到期日: 2028-09-25

<input type="checkbox"/>		操作视频集锦	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		培训资料归档	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		FAQ (问题处理思路及...	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		开局流程解析	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		一张图资料	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		开局指导	2023-10-19 16:32 我	-
<input type="checkbox"/>		模块化资料 (模块化配...	2023-10-24 15:38 我	-