

车辆出场LED屏显示收费0元，但是未自动抬杆问题

问题现象：

车辆出场LED屏显示收费0元，但是未自动抬杆问题

组网：

PKC5301---PMS131

问题原因分析：

- 1.车辆出场显示收费0元，表明相机抓拍正常，数据也上传到PMS终端上
- 2.PMS131上过车记录中用车牌号查看过车记录，找到这条数据最后面的放行方式，显示“其他”；这表明服务器未下发开闸信号，问题出在PMS131上

车辆图片	车牌号码	车主姓名	车辆类型	车辆属地	车辆颜色	停车场	过车方向	通过时间	出入口	放行方式
	苏A		小型车	临时车	蓝色	停车场	出场	2021/05/04 00:04:04	出入口_190	其他
	苏A		其他	临时车	蓝色	停车场	出场	2021/05/04 00:03:59	出入口185	

车辆出场显示收费0元，但是未自动抬杆问题

3.检查车道配置：【停车场管理】中选择不放行车辆的出口车道，查看现场临时车放行方式，现场临时车放行方式为手动，故收费0元，但不自动抬杆

车道信息 关联设备

基本信息

车道名称 出口

车道类型 出口、收费

启用时段

启用时段 全部时段

临时车放行

放行方式 自动放行 手动放行

放行时段 全部时段

车辆出场显示收费0元，但是未自动抬杆问题

问题原因：

现场出口车道临时车放行方式为**手动**，所以车场收费0元，不自动抬杆

解决方法：

将临时车放行方式改为**自动**，后即可解决问题



思路拓展：

问：同一个问题情况下，若过车记录中，车辆出场的**放行方式**为**自动**，那问题该如何排查

答：

- 1.放行方式为自动情况下，说明PMS131已经下发了开闸信号，那么问题就出现在相机或者信号线和道闸方面。
- 2.相机实况界面点击开闸看看是否可以开闸；
- 3.若可以开闸，收集相机诊断信息，反馈宇视工程师
- 4.若无法开闸，检查相机到道闸的开闸信号线是否为网线，信号线是否正常连通。若都正常，收集相机诊断信息，反馈宇视工程师

历史资料归档路径

历史资料归档路径

点击链接查看: <http://box.uniview.com/l/wJLQHp>

提取码: ftxb

到期日: 2028-09-25

<input type="checkbox"/>		操作视频集锦	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		培训资料归档	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		FAQ (问题处理思路及...	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		开局流程解析	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		一张图资料	2023-10-19 11:25 我	-
<input type="checkbox"/>		开局指导	2023-10-19 16:32 我	-
<input type="checkbox"/>		模块化资料 (模块化配...	2023-10-24 15:38 我	-

6:F8:F5:56,XW5396