

场中场环境 PKC5301过车显示屏不显示车牌

问题现象：

纯云平台方案抓拍机显示屏过车不显示车牌

设备组网：显示屏----相机----云平台

问题排查方法：

1.相机单机测试相机是否可以正常下发LED信息：

相机【配置】【外设】【LED屏配置】选择对应屏幕类型，临时车场景下配置播报车牌，勾选启用，现场测试过车，车牌正常播报，判断相机下发LED正常，LED显示屏正常，需要排查智慧停车云平台问题

▼ LED屏显示配置

显示车牌时间 (s)

场景 启用 7

序号	显示内容
1	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="@1智慧停车"/>
2	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="#A@1#p"/>
3	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="#A@1请登记"/>
4	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="#T"/>

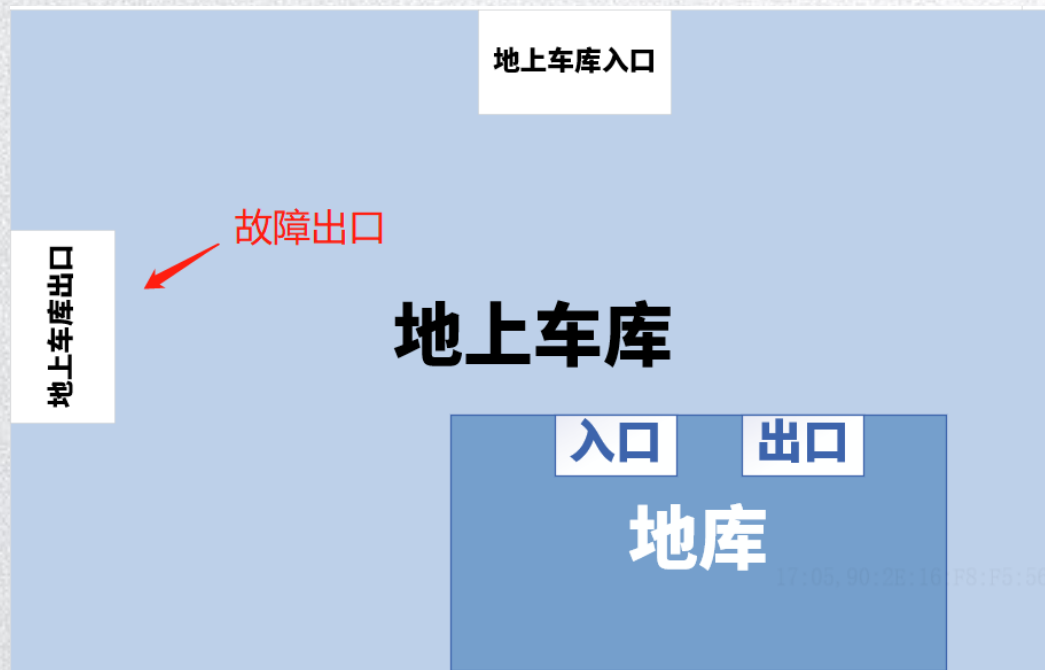
内容格式：#T：当前时间；@1：颜色；#1：显示方式；
#A：语音播报；#p：车牌号；#：白名单剩余天数
注意：#A和#1需放在数据前

▼ LED屏音频配置

音量

场中场环境 PKC5301过车显示屏不显示车牌

2.查看云平台显示屏内容正常配置，但是过车无反应，查看过车记录，**故障出口**是地上出口（整个车场的出口），在这个出口前车辆仅仅是出了地库，实际未出场，查看云平台日志，日志打印车辆已经出场，则**需要排查为什么车辆只是出地库却显示已经出停车场**

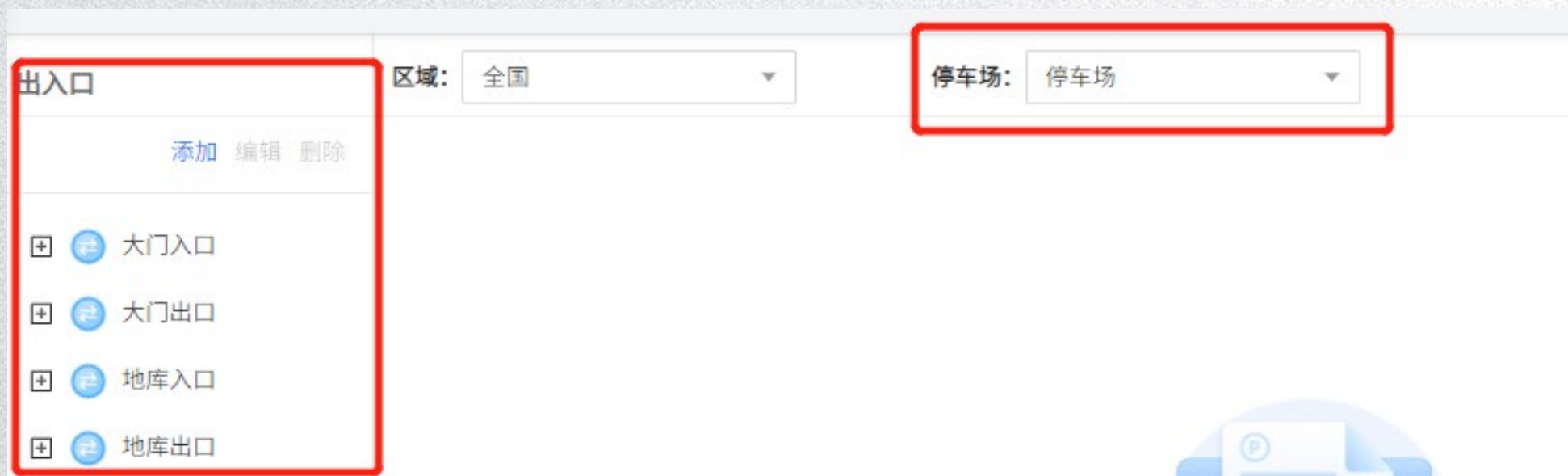


车场示意图

<input type="checkbox"/>	渝A7270R	临时车	大门出	出	2023-11-08 14:13:05	临时车	自动放行	未知	其他	小型汽车
<input type="checkbox"/>	渝A7270R	临时车	地库出	出	2023-11-08 14:10:40	临时车	免费放行	未知	其他	小型汽车
<input type="checkbox"/>	渝A7270R	临时车	地库入	进	2023-11-08 14:09:34	临时车	自动放行	未知	其他	小型汽车
<input type="checkbox"/>	渝A7270R	临时车	大门进	进	2023-11-08 14:08:15	临时车	自动放行	未知	其他	小型汽车

场中场环境 PKC5301过车显示屏不显示车牌

3.查看现场停车此配置，发现现场**车场配置错误**，现场是“场中场”（主库+地库），但是现场却配置了成了4个出入口（2进2出），**未作场中场配置**，所以车辆从地库出来后，平台就认为车辆已经出场，所以出地上出口时，平台不下发显示屏信息。



场中场环境 PKC5301过车显示屏不显示车牌

问题原因：

现场是“场中场（地库+主库）”场景，但未作“场中场”配置，导致车辆出地库时平台认定车辆已经出场，导致显示屏信息不下发

解决方案：

重新修改现场停车场配置，“场中场”配置如下：

①车场管理---停车场配置：先创建主库，然后再创建子库绑定主库

	<input type="checkbox"/>	停车场	车位总数	剩余车位	车场类型	管理区域	详细地址	客服电话	管理员	手机号	描述信息	操作
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> P 主库 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> P 地库 </div> </div>	<input type="checkbox"/>	主库	1000	1000	停车云平台	宁波						编辑 删除
	<input type="checkbox"/>	地库	2222	2222	停车云平台							编辑 删除

场中场环境 PKC5301过车显示屏不显示车牌

②车场管理----出入口管理，分别再主库下建立主库出入口，再切换地库，创建地库出入口，然后分别给车道绑定对应车道抓拍相机



场中场环境 PKC5301过车显示屏不显示车牌

思路拓展：

问：若停车场配置正确，但是LED无信息下发，该如何排查解决呢？

答：检查车道是否授权，授权需要单独下单购买，若无授权，则云平台无法正常工作

正常授权显示：

智慧停车云平台

出入口 区域：全国 停车场：

添加 编辑 删除 车道信息 关联设备

所属车道： 到期时间：2024/11/08 **已开通**

开闸 关闭 常抬 关闭常抬 配置下发 下载车道二维码

基本信息

车道名称：西南门进口

未授权显示：

出入口 区域：全国 停车场：停车场

添加 编辑 删除 车道信息 关联设备

大门入口 添加

车道1

车道2

所属车道：停车场 到期时间：- **未开通**

基本信息

车道名称：车道1 或显示“已过期”