

# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## 1.获取宇视停车管家app用户

① 车场管理员账户直接登录

② 车场管理员分配账户

### ➤ 创建app角色

The screenshot displays the '智慧停车云平台' (Smart Parking Cloud Platform) interface. The left sidebar contains navigation options: 首页统计, 车场管理, 用户管理, 角色, 收费规则, and 车辆管理. The main content area is titled '角色 / 新增角色' (Role / Add Role) and includes a form for creating a new role. The form has a '角色名称' (Role Name) field with the value 'APP使用' (APP Use) and a '描述' (Description) field. To the right, there are sections for '平台菜单权限' (Platform Menu Permissions) and 'APP菜单权限' (APP Menu Permissions). The 'APP菜单权限' section has a search bar and a list of permissions: 贵宾车, 云值守, 在停车辆, 车场控制, 停车记录, and 包期车, all of which are checked. A red box highlights this list with the text '选择app上操作权限' (Select operation permissions on the app). Below the form is a table listing existing roles:

角色名称	创建时间	描述	操作
云值守	2023-02-09 20:49:32	云值守	
云岗亭	2023-02-09 20:49:32	云岗亭	
APP使用	2023-12-14 15:20:55		编辑 删除

# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## ➤ 创建app用户

用户管理 / 新增用户

关联角色 关联停车场

Q 请输入关键字

▼ 全国

- 停车场
- ▼ 宇视科技
  - 主库

关联角色 关联停车场

Q 请输入关键字

角色名称	描述
<input type="checkbox"/> 云值守	云值守
<input type="checkbox"/> 云岗亭	云岗亭
<input type="checkbox"/> APP使用	

基本信息

\* 用户名:

昵称:

\* 手机号码:

\* 密码:

\* 确认密码:

# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## 2.登录app

输入用户名/密码

- 车辆管理员账户/密码
- 车辆管理员分配的账户/密码




# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## 3.APP功能使用介绍

### ①车场控制

可查看关联车场的余位数据。点击具体车道名称可查看对应出入口实况，并实现语音对讲、远程开闸。

主界面点击 ，显示支持控制的车道列表。



道闸控制：  
包括开闸、关闸、  
常抬、关闭常抬。

语音对讲：  
需要添加对讲柱才  
可使用

# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## ②云值守

对无人值守停车场产生的报警信息进行人工处理。


报警类型包括：

主动呼叫：车主使用出口对讲柱发起呼叫。

无入场记录：车辆已到达出口，但未匹配到入场记录。

开闸失败：车辆已到达出口，但道闸未抬起。

说明：为正常接收到报警信息，请在手机端结束有关此App后台冻结、自动优化等操作，避免无法及时接收处理报警信息。


主界面点击 ，显示待处理报警列表及已处理报警列表。



# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

待处理报警：


按照报警时间降序显示待人工处理的问题。


- 点击某一条告警信息可查看实况及报警信息。
- 针对不同报警类型可进行如下操作，包括：
  - 点击，可与车主进行语音对讲，再次点击图标退出对讲。  
(需有语音对讲)
  - 点击 **手动放行**，可手动操作道闸抬杆放行车辆。
  - 点击 **人工入场**，可人工录入车辆入场信息，补齐记录放行车辆。
- 点击下方 **结束处理**，选择异常类型，输入异常描述，点击&ltlt保存>完成报警处理，该记录将保存至“已处理报警列表”。



# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## ③停车记录

汇总停车记录，支持点击 ，按照入场时间/出场时间进行排序。

主界面点击 ，显示停车记录列表。






# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## ④在停车辆

统计关联停车场在停车辆。列表按照车辆入场时间降序排列。

主界面点击 ，显示在停车辆列表。





# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## ⑤包期车

统计关联停车场下的包期车辆。您也可在Web端进行配置。

主界面点击 ，显示包期车列表。

支持输入车牌号码进行条件查询，点击其中一条可查看详细信息。



# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

## ⑥ 贵宾车


统计关联停车场下的贵宾车辆。支持添加、删除、查询贵宾车信息。您也可在Web端进行配置。

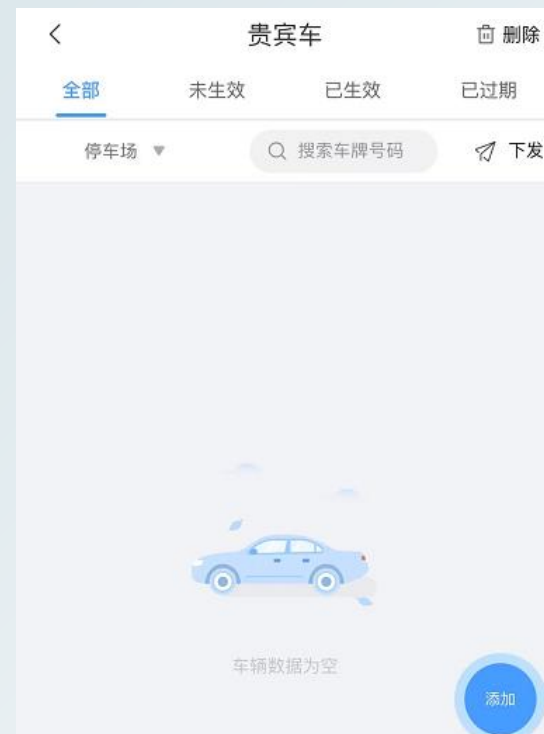
根据贵宾车数据生效的开始时间、结束时间，共分为：未生效、已生效、已过期三种类型。

未生效：当前时间早于开始时间。

已生效：当前时间处于开始时间、结束时间之间。

已过期：当前时间晚于结束时间。

主界面点击 ，显示贵宾车列表。



# 停车云平台方案----宇视停车管家APP使用指导

历史资料归档路径

点击链接查看: <http://box.uniview.com/l/wJLQHp>

提取码: ftxb

到期日: 2028-09-25

<input type="checkbox"/>		操作视频集锦	2023-10-19 11:25   我	-
<input type="checkbox"/>		培训资料归档	2023-10-19 11:25   我	-
<input type="checkbox"/>		FAQ (问题处理思路及...	2023-10-19 11:25   我	-
<input type="checkbox"/>		开局流程解析	2023-10-19 11:25   我	-
<input type="checkbox"/>		一张图资料	2023-10-19 11:25   我	-
<input type="checkbox"/>		开局指导	2023-10-19 16:32   我	-
<input type="checkbox"/>		模块化资料 (模块化配...	2023-10-24 15:38   我	-





无限新视界  
Unlimited New View