

闸机撞击损坏简单恢复说明

V1.00

Revision Record 修订记录

Date 日期	Revision Version 修订版本	CR ID / Defect ID CR 号	Sec No. 修改章 节	Change Description 修改描述	Author 作者
2019-01-16	1.00			首次输出	C04820

1 概述	4
2 严重撞击	4
2.1 编码器调节	4
2.2 上位机软件调节	5
2.2.1 门位置设置.....	5
2.3 门翼紧固	7
2.4 闸机底部膨胀调整（门翼不同步）	8
3 破坏性撞击	9
4 FAQ	10

1 概述

速通门产品在长时间运行或者受到撞击时，会出现门翼不同步、开闸不到位、开闸过度、门翼松动等问题。本文详细说明了此类问题的解决措施。

2 严重撞击

门翼松动、开关门位置异常、开关不同步，经初步检查无部件变形、断裂。

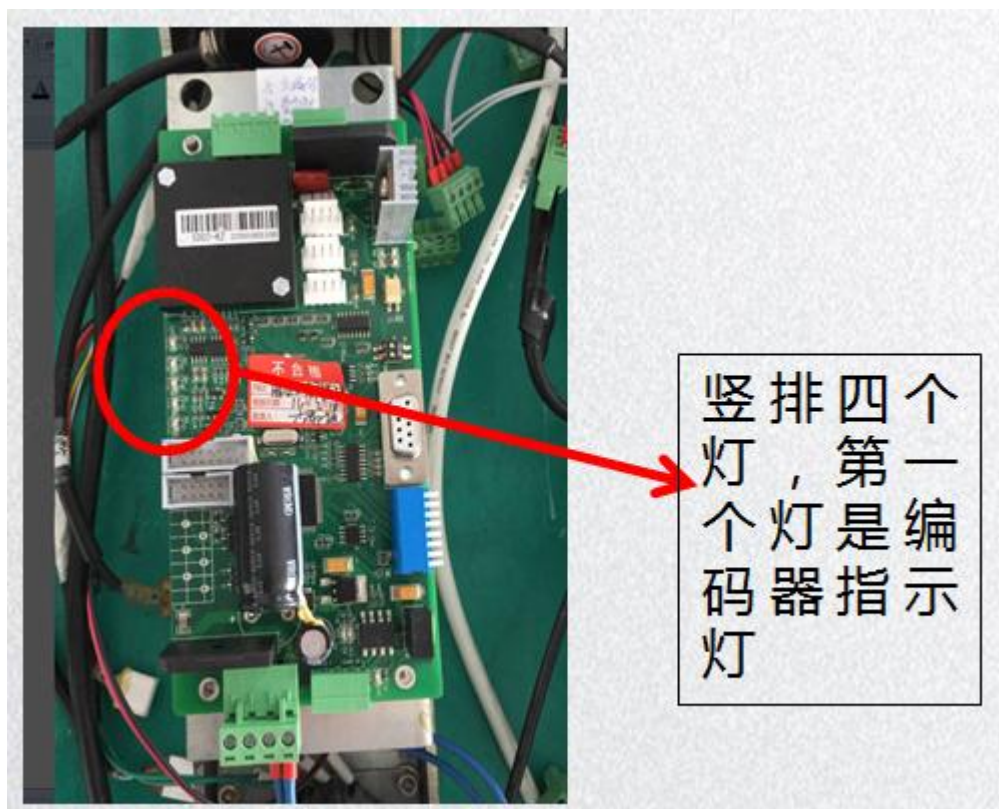
2.1 编码器调节

稍微松开编码器的螺丝定位孔，旋转定位孔，同时转动门翼，直到机芯控制器上的编码器指示灯亮为止，然后看门当前处于什么位置，如果门刚好处于 45° 左右的位置时，则编码器已经调试完成。反之，如果门不处于 45° 位置，则继续旋转定位孔，同时转动门翼，直到门处于 45° 为止，则编码器已经调试完成。

图2-1 编码器定位螺丝孔



图2-2 机芯控制板上的编码器指示灯



2.2 上位机软件调节

如果不论怎么旋转定位孔，编码器指示灯都不亮，则说明零点在闸机另一侧，需要通过上位机软件调试。点击“闸门电机设置模块”，闸门电机设置模块主要对电机运行速度和位置进行静态设置，分别针对 Entry、Home、Exit 三项，只能针对单扇门。

2.2.1 门位置设置

1. 打开串口

点击“打开串口”按钮，如下图所示：

图2-3 打开串口



此处设置端口号为 PC 对应端口号，波特率默认 115200bps。如果串口打开成功，则如下图所示：

图2-4 串口打开成功



2. 零点设置

进入闸机电机设置模块，点击“开始设置”按钮，如果初始化成功，电机速度设置功能将被短暂禁止，界面下方提示“设置电机位置初始化成功”，如下图：

图2-5 开始设置电机位置



同时，电机当前位置信息实时显示在界面上，转动当前所操作的电机门翼，实时位置不断变化，当门翼处于 Entry、Home、Exit 点时，分别点击设置按钮，同时界面下方出现设置成功提示，如图：

图2-6 设置门翼位置成功



当三个位置都设置完毕后，点击“结束设置”按钮，如果结束设置成功，界面提示“结束电机位置设置成功”。

2.3 门翼紧固

撞击导致门翼螺丝松动、脱落时，使用螺丝刀重新紧固即可。

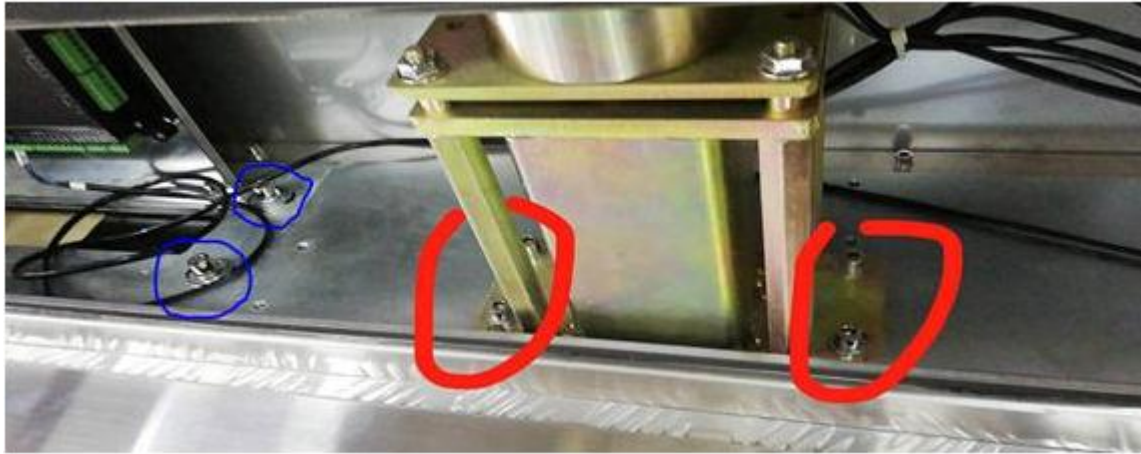
图2-7 门翼固定螺丝松动



2.4 闸机底部膨胀调整（门翼不同步）

撞击后门翼运动不同步，卡顿时，需要调整闸机底部膨胀螺丝。去除撞击带来的门轴位置移动影响。

图2-8 电机螺丝（红圈）地面膨胀（蓝圈）



调整至手拨动门翼运动顺畅、无明显摩擦感为止。

3 破坏性撞击

闸机外观受损、门翼断裂脱落、闸机部件不可逆损坏。

针对撞击后闸机部件断裂损坏的、通过调试故障依旧的，需要申请 RMA 维修更换部件。详情请联系技服技术支持，确认需更换备件后联系备件更换。

图3-1 闸机严重受损



4 FAQ

问：闸机调试软件从哪获取？

答：统一归档在技服 FTP 上，对应路径可找联系二线技服获取。

问：闸机出现门翼不同步，开关门位置异常应该怎么办？

答：先检查门翼螺丝是否松动、闸机底部膨胀是否过紧、编码器螺丝是否松动。再使用软件进行调节。

问：如何避免闸机频繁被撞？

答：闸机通道前后增设减速带、张贴“下车缓行”、“损坏照价赔偿”标志。

问：闸机停止后用手可以扳动一定角度，是闸机损坏了吗？

答：不是，正常情况下闸机关门锁定情况下，门翼留有 1° 左右的余量可以扳动，为正常现象。